

Beschwerdestelle

zur Flüchtlingsunterbringung

Hinweise und Beschwerden zu gravierenden Problemen bei der Unterbringung und Betreuung von Flüchtlingen in Köln nimmt die unabhängige Ombudsstelle für Flüchtlinge in Köln entgegen.

Bei technischen Problemen wenden Sie sich bitte an den Betreiber der Unterkunft oder die Stadt Köln.



Ombudsstelle für Flüchtlinge in Köln
Neue Maastrichter Str. 12-14 (Hinterhof)
50672 Köln

Tel.: 0221 / 168 652 07
168 652 08

Fax: 0221 / 168 652 09

info@ombudsstelle.koeln

<https://www.ombudsstelle.koeln>

Ombudspersonen



Darja Wartenpfehl



Katharina Becker

Mobil (in dringenden Fällen!):

Darja Wartenpfehl 0171 890 99 82

Katharina Becker 0155 638 300 61

