

مكتب الشكاوى/التظلمات

المتعلقة بإيواء اللاجئين

مكتب ديوان المظالم المستقل بـكولونيا
يستقبل تنبيهات وتظلمات اللاجئين من
الإنتهاكات الجسيمة المتعلقة بعملية إيوائهم
ورعايتهم.

رجاء الإستفسارات المتعلقة بالمشاكل ذات الطابع التقني
توجه مباشرة لمسؤول المأوى أو إلى بلدية مدينة كولونيا.



Ombudsstelle
für Flüchtlinge in Köln

Ombudsstelle für Flüchtlinge in Köln
Neue Maastrichter Str. 12-14 (Hinterhof)
50672 Köln

الهاتف: 0221 / 168 652 07 و/أو 168 652 08
الفاكس: 0221 / 168 652 09

أوقات الدوام العادية:
الإثنين والثلاثاء والخميس والجمعة: 09:00 – 12:00
الأربعاء: 10:00 – 12:00

info@ombudsstelle.koeln

<http://www.ombudsstelle.koeln>

أمين (ة) سرّ المظالم



Thomas Zitzmann



Raphaela Schneider

الهاتف المحمول (لحالات الطوارئ أو الحالات الاستعجالية):

السيد توماس زيتسمان 0160 / 778 06 69
السيدة (ة) بوركو أكفيلينو 0171 / 890 99 82

