

دفتر شکایات برای پناهجویان

ساکن کمپ های پناهندگی

دفتر مستقل شکایت در مورد مشکلات پناهجویان در کلن اطلاعات و شکایات پناهجویان در رابطه با مشکلات حاد محل زندگی را دریافت و مورد رسیدگی قرار می دهد.

در رابطه با مشکلات تکنیکی کمپ خود با مسئولان کمپ یا با شهرداری شهر کلن تماس بگیرید.



Ombudsstelle
für Flüchtlinge in Köln

دفتر شکایت برای پناهجویان در شهر کلن

Neue Maastrichter Str. 12-14 (Hinterhof)

50672 Köln

تلفن: 0221 / 168 652 07 u. 168 652 08

فاکس: 0221 / 168 652 09

Regelmäßige Bürozeiten: ساعات کار اداری

دوشنبه ها، سه شنبه ها، پنجشنبه ها و جمعه ها از 9.00 - 12.00

و چهارشنبه ها از 10.00 - 12.00

info@ombudsstelle.koeln

<http://www.ombudsstelle.koeln>

Ombudspersonen دفتر شکایات



Thomas Zitzmann



Raphaela Schneider

Mobil (in dringenden Fällen)

موبایل (برای شرایط ضروری)

Thomas Zitzmann 0160 / 778 06 69

Raphaela Schneider 0171 / 890 99 82

