

Bureau des plaintes

relatives à l'accueil des réfugiés

L'office indépendant de médiation administrative pour les personnes en quête de protection enregistre les signalements et les plaintes concernant les problèmes graves relatifs à l'accueil et à la prise en charge à Cologne.

En cas de problème technique, veuillez vous adresser à l'organisme de logement ou à l'administration municipale (Stadt Köln).

Violence?



Discrimination?



Agression sexuelle?



Atteinte à la dignité humaine?



Ombudsstelle
für Flüchtlinge in Köln

Ombudsstelle für Flüchtlinge in Köln
Neue Maastrichter Str. 12-14 (arrière-cour)
50672 Cologne
Tel.: 0221 / 168 652 07 u. 168 652 08
Fax: 0221 / 168 652 09

Heures d'ouverture régulières:
Lun. mar. jeu. ven. 9.00 - 12.00
Mer. 10.00 - 12.00

info@ombudsstelle.koeln
<http://www.ombudsstelle.koeln>

Médiateurs:



Thomas Zitzmann



Raphaela Schneider

Mobile (en cas d'urgence uniquement !):

Thomas Zitzmann 0160 / 778 06 69
Raphaela Schneider 0171 / 890 99 82

